

OBSŁUGA CAŁY KRAJ

LODO
WSZYSTKO DLA GASTRONOMII

SPRZEDAŻ MONTAŻ SERWIS

GWARANCJA NA URZĄDZENIA GASTRONOMICZNE

Jako uzupełnienie oferty urządzeń profesjonalnych, firma Whirlpool wprowadziła pełną

24-miesięczną gwarancję na sprzęty do gastronomii

Dzięki temu Państwa produkty znajdują się pod pełną ochroną, a nasi Partnerzy Serwisowi oraz Dystrybutorzy – w ramach ochrony gwarancyjnej – dołożą wszelkich starań, aby działały one bez zastrzeżeń przez długi czas.

Podstawowe zasady gwarancji na urządzenia profesjonalne:

- Obowiązkowa rejestracja zakupionego urządzenia na portalu Whirlpoola:

  http://www.whirlpool-portal.pl/?f=rejestracja

- Usunięcie usterki przez Autoryzowany Serwis lub Autoryzowanego Dystrybutora w przeciągu 30 dni od daty zgłoszenia (pod warunkiem dostępności części zamiennych).
- Instalacja oraz pierwsze uruchomienie produktu muszą zostać wykonane przez Autoryzowany Serwis lub Autoryzowanego Dystrybutora. **Dotyczy to głównie zmywarek gastronomicznych i kostkarek przemysłowych. Szczegóły z Lodo!**
- Wykonanie przeglądów okresowych produktu przez Autoryzowany Serwis lub Autoryzowanego Dystrybutora.
- Przegląd okresowy obejmuje następujące czynności:
  - sprawdzenie podłączenia urządzenia do sieci elektrycznej, gazowej, wodociągowej, kanalizacyjnej pod kątem poprawności i zgodności z aktualnie obowiązującymi przepisami, sprawdzenie systemu wentylacji i/lub systemu odprowadzania spalin;
  - redukcja zakamienienia przy pomocy środków Wpro;
  - instruktaż personelu;
  - sprawdzenie i regulacja dozowników;
  - uruchomienie urządzenia po wykonaniu przeglądu.

Gwarancją nie są objęte:

- uszkodzenia mechaniczne produktu, uszkodzenia przez przedmioty obce,
- uszkodzenia elementów nie wpływają na prawidłowe działanie produktu, włączając rysy i różnice kolorów,
- uszkodzenia termiczne i chemiczne,
- uszkodzenia powstałe na skutek przechowywania i użytkowania w warunkach, które są niezgodne z wymaganiami odpowiednich norm,
- uszkodzenia spowodowanych przyczynami zewnętrznymi takimi jak: przepięcia w sieci energetycznej, wyładowania atmosferyczne, powodzie itp.,
- uszkodzenia spowodowane użytkowaniem niezgodnym z instrukcją obsługi lub niewłaściwą instalacją,
- uszkodzenia spowodowane dokonywaniem napraw, przeróbek, zmian lub dostrojeń w urządzeniu przez osoby trzecie, inne niż Autoryzowany Serwis lub Autoryzowany Dystrybutor,
- uszkodzenia spowodowane niewłaściwą instalacją lub niewłaściwym podłączeniem do sieci elektrycznej, gazowej, wodociągowej, kanalizacyjnej, wentylacyjnej i/lub systemu odprowadzania spalin,
- korozja lub uszkodzeń spowodowane przez nadmiar kamienia w wodzie doprowadzanej,
- normalne zużycie eksploatacyjne,
- czynności konserwacyjne i wymiana części posiadających określoną żywotność (żarówki, bezpieczniki),
- czyszczenie i przepychanie filtrów, systemu odprowadzania wody oraz dozowników na detergenty.

W przypadku jakichkolwiek problemów z urządzeniem prosimy o bezpośredni kontakt z Autoryzowanym Serwisem lub Autoryzowanym Dystrybutorem firmy Whirlpool.

Aby skorzystać z pełnej ochrony gwarancyjnej należy zarejestrować zakupione urządzenie.

ZAREJESTRUJ SWÓJ PRODUKT

W razie jakichkolwiek problemów z rejestracją, zadzwoń na infolinię:

INFOLINIA: 801 900 666
0048 89 679 80 84